

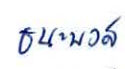


แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลโนนนารายณ์จังหวัดสุรินทร์  
ตามประกาศโรงพยาบาลโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลโนนนารายณ์ จังหวัด  
สุรินทร์ พ.ศ. ๒๕๖๘

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์	
ชื่อหน่วยงาน: กลุ่มงานบริหารทั่วไป วัน/เดือน/ปี: ๒๖ / มีนาคม / ๒๕๖๘ หัวข้อ: MOIT ๑๑. หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) : ๑. บันทึกข้อความรายงานผู้บริหารรับทราบ ปราบปรามการขออนุญาตนำเผยแพร่ ๒. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ๓. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๔. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายอภิชาติ โนนน้อย) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่ ๒๖...เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายวิษณุพันธ์ เหล่าอุดม) นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน) รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนนนารายณ์ วันที่ ๒๖...เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายชนะพงศ์ สีตะริสุ) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๒๖...เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘	

“รู้หน้าที่ มีน้ำใจ ใส่ใจส่วนรวม”



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๔๔๕๕๙-๒๘๓ ต่อ ๑๒๙

ที่ สร ๐๐๓๓.๓๐๓.๑๗/

วันที่ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และขออนุญาตเผยแพร่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนนนารายณ์

## ๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้การจัดการเรื่องร้องเรียน เป็นตัวชี้วัด  
ที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียน  
จากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนการทุจริต  
และประพฤติมิชอบ และต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม นั้น

## ๒. ข้อพิจารณา

กลุ่มกฎหมาย โรงพยาบาลโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการ  
เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด  
สุรินทร์ ที่รับเรื่องไว้ดำเนินการ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ข้อมูล ณ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๘) สรุปรายละเอียดได้ดังนี้

เรื่องร้องเรียน	จำนวน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จ	หมายเหตุ
๑. การรักษาพยาบาล	-	-	-	
๒. พฤติกรรมผู้ให้บริการ	-	-	-	
๓. ความประพฤติส่วนตัว	-	-	-	
๔. ขอบความช่วยเหลือ	-	-	-	
๕. อื่นๆ	-	-	-	
สรุป	-	-	-	

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ในปี ๒๕๖๗ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์  
สรุปรายละเอียดดังนี้

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน	หมายเหตุ
ผ่านศูนย์ดำรงธรรมศาลากลางจังหวัดสุรินทร์	-	
ศูนย์บริหารรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๑๑๑	-	
จดหมายร้องเรียน	-	
มาร้องทุกข์ด้วยตนเอง	-	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์	-	
รวม	-	

จากตารางที่ ๒ ช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ข้อมูล ณ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๘) สรุปรายละเอียด ดังนี้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์ ได้รับเรื่องกล่าวหาเรื่องเรียนที่รับไว้ จากช่องทางต่างๆ เช่น ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ ศูนย์บริหารรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๑๑๑ ผ่านสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข หรือการมาเรียนทางโทรศัพท์ หรือมาเรียนด้วยตนเอง หรือทางจดหมายร้องเรียน พบว่าช่องทางที่มีการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์มากที่สุด คือ ผ่านศูนย์ดำรงธรรมศาลากลางจังหวัดสุรินทร์ จำนวน ๐ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๐

สรุปผลการดำเนินงานและรวบรวมข้อมูลเรื่องกล่าวหาเรื่องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์ ที่รับเรื่องไว้ดำเนินการและยังอยู่ระหว่างการดำเนินการ โดยเรื่องที่จัดการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐ สรุปรายละเอียด ดังนี้

ลำดับ	เรื่อง	ประเภท	ช่องทาง	ผลการดำเนินการ	วิเคราะห์ปัญหา	แนวทางการแก้ไข
๑.						
๒.						

### ๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลโนนารายณ์จังหวัดสุรินทร์



(นายอภิชาติ โนน้อย)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

“รู้หน้าที่ มีน้ำใจ ใส่ใจส่วนรวม”